



# instructivo

estufas para empotrar tipo drop-in

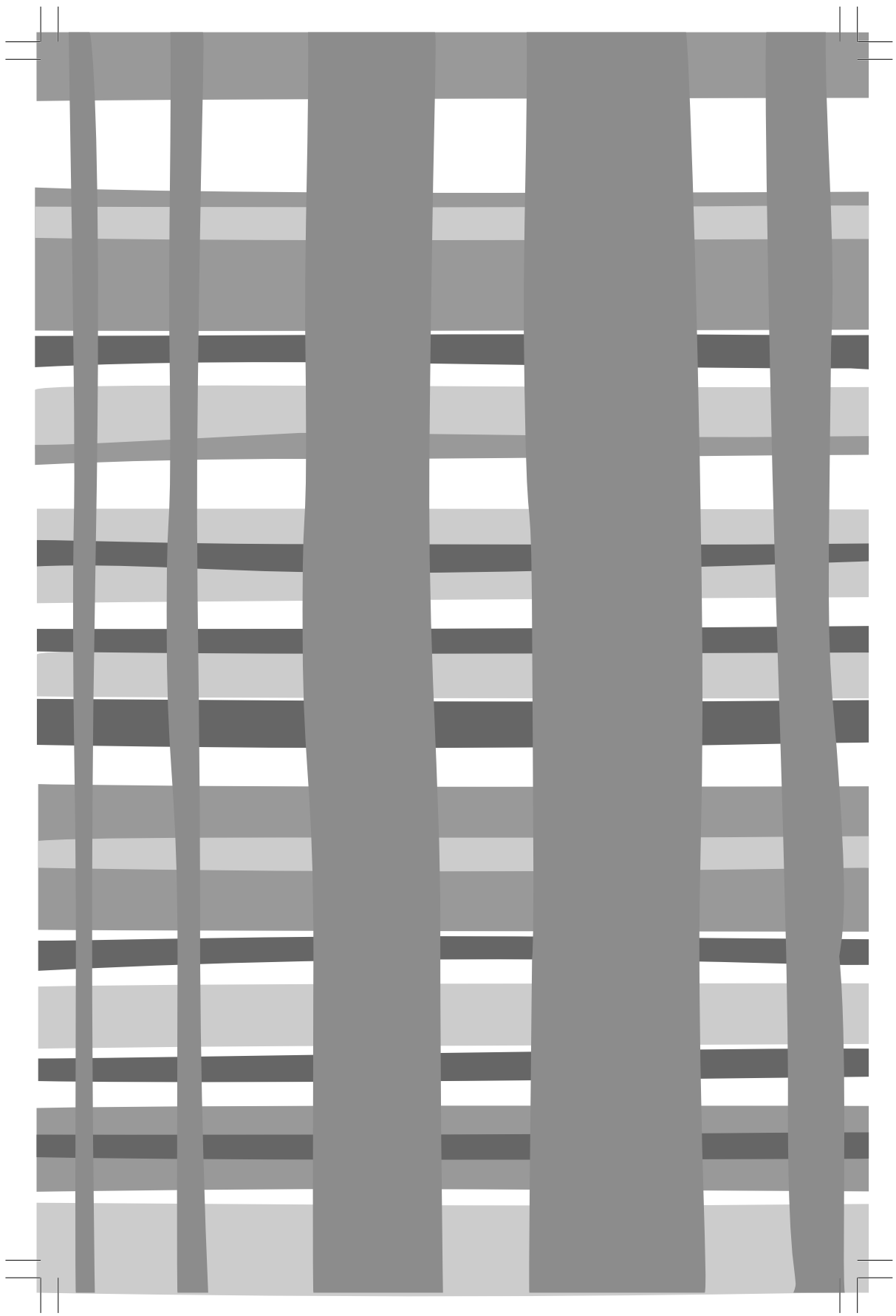
modelos  
EMD8032C  
MA0D8033C  
XOD8075C

lea este instructivo antes de instalar su estufa de empotre



No. de parte: 183D7566P153

# mabe



## ¡felicidades!

Usted ha adquirido un producto de la más alta calidad, diseño y tecnología.

Debido a que en **mabe** estamos comprometidos con satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes; trabajamos en brindarle el mejor servicio, con productos seguros y altamente competitivos a escala internacional.

**mabe** respalda la garantía de su estufa y atiende sus requerimientos postventa a través de Serviplus, la empresa líder en servicio de Línea Blanca en Latinoamérica.


Con orgullo, agradecemos su preferencia y confianza.

## índice

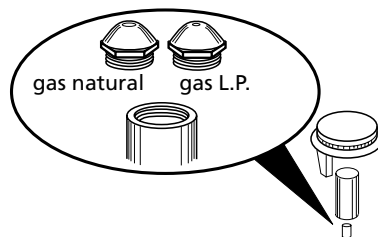
Recomendaciones generales .....	5
Conozca las partes de su estufa .....	6
Quemadores .....	7
Frente de perillas .....	8
Botón de encendido "C" .....	8
Instalación .....	9
Hechura del saque .....	9
Preparación .....	10
Capelo de cristal templado .....	12
Operación .....	13
Encendido electrónico con botón .....	13
Si las flamas tienen puntas amarillas .....	13
Comal .....	13
Desmontaje y montaje de la puerta del horno .....	14
Desmontaje y montaje de las parrillas .....	16
Encendiendo el horno .....	16
Ajuste del obturador de aire del quemador del horno .....	17
Superquemador .....	17
Limpieza .....	18
<b>PARA SU SEGURIDAD</b> .....	<b>20</b>
Características por modelo .....	21
Diagramas eléctricos .....	21
Antes de solicitar un servicio .....	22
Serviplus .....	25
Póliza de garantía .....	26

## recomendaciones generales

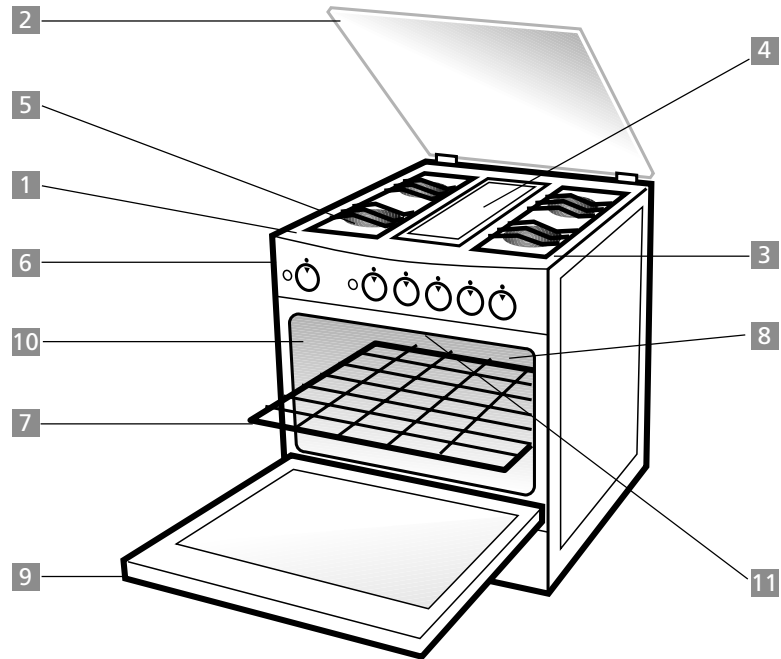
- Por favor retire todos los elementos de empaque: Adhesivos y películas plásticas que cubren las diferentes partes.
- Le recomendamos que para instalar la estufa solicite los servicios de "SERVIPLUS".
- No instale la estufa en un lugar en donde esté expuesta a fuertes corrientes de aire.
- Este lugar debe tener suficiente espacio al frente, para que usted pueda abrir totalmente la puerta del horno.
- Mantenga los alrededores libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.

 **ADVERTENCIA:** Este aparato está diseñado para trabajar a una presión de 2,75 kPa para gas L.P. Si usted requiere usarlo con gas natural, entonces debe llamar a SERVIPLUS. Ellos se encargarán de hacer los ajustes necesarios y correctos para esta conversión de gas. (Busque el número telefónico en las últimas páginas de este Manual de Uso). Para gas natural este aparato está diseñado para trabajar a 1,76 kPa (7 in c.a.)

Investigue qué tipo de gas se surte en su domicilio. Esta estufa ha sido diseñada para operar con gas LP. o con gas natural. De fábrica viene ajustada para usar gas LP. Si usted tiene la necesidad de usarla con gas natural, entonces un técnico calificado DEBE hacer la conversión ANTES de usar la estufa.



## conozca las diferentes partes de su estufa

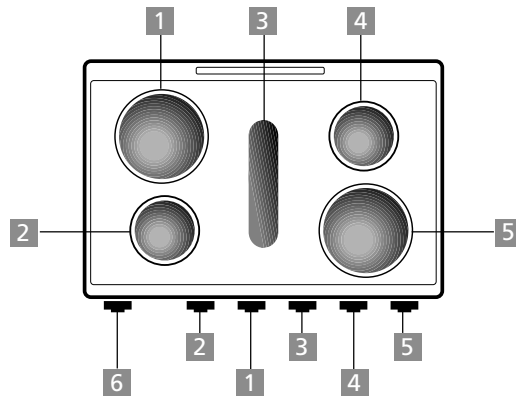


- |   |                      |    |                    |
|---|----------------------|----|--------------------|
| 1 | cubierta             | 6  | frente de perillas |
| 2 | capelo               | 7  | parrilla horno     |
| 3 | parrillas superiores | 8  | horno              |
| 4 | comal removible      | 9  | puerta de horno    |
| 5 | quemadores           | 10 | limpieza continua  |

## quemadores

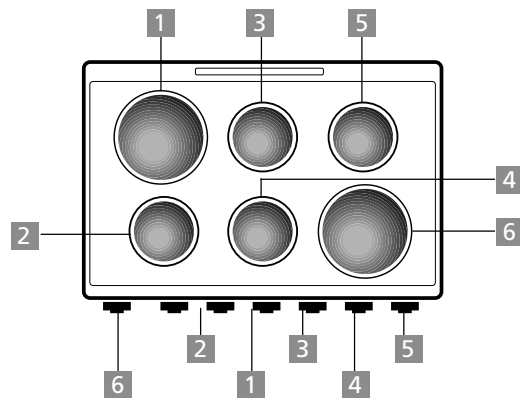
Los quemadores de la cubierta son de varios tipos y tamaños, los dibujos siguientes le servirán para identificar estos quemadores.

### modelos EMD8032C y MA0D8033C



- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 superquemador.     | 4 quemador estándar.  |
| 2 quemador estándar. | 5 superquemador.      |
| 3 quemador oval.     | 6 encendido de horno. |

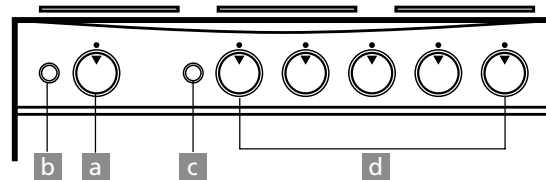
### modelo XOD8075C



- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 superquemador.     | 4 quemador estándar.  |
| 2 quemador estándar. | 5 quemador estándar.  |
| 3 quemador estándar. | 6 superquemador.      |
|                      | 7 encendido de horno. |

## frente de perillas

El frente de perillas de su estufa debe verse básicamente de esta manera. Existen algunas pequeñas diferencias de acuerdo a los diferentes modelos.



- a** perilla encendido horno.
- b** botón de la luz del horno.
- c** botón de encendido.
- d** perillas de los quemadores.

## botón de encendido "C"

- Para estufas de encendido electrónico por botón se usa para dar la chispa necesaria a los quemadores superiores para que enciendan.
- Para las estufas cuyo horno es de encendido electrónico por botón éste es precisamente el botón que se necesita oprimir para encender el horno y los quemadores superiores.

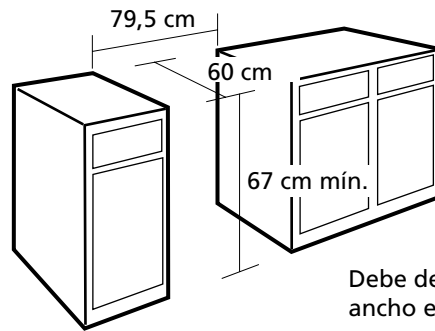
**nota:** Consulte la sección correspondiente a encendido para cada caso, más adelante.

**!** PARA SU SEGURIDAD, ASEGÚRESE DE QUE LOS MUEBLES INSTALADOS JUNTO A LA ESTUFA PUEDAN RESISTIR UNA TEMPERATURA DE HASTA 95 °C

## instalación estufa tipo drop-in

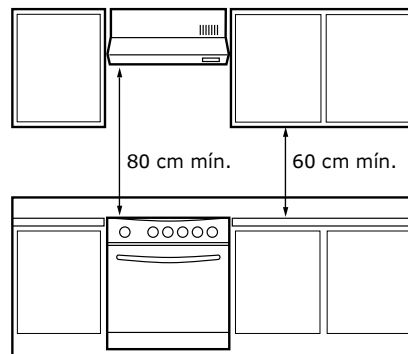
Espacios para instalación

Deje los siguientes espacios libres entre los gabinetes de su cocina para que la instalación sea rápida y sencilla.



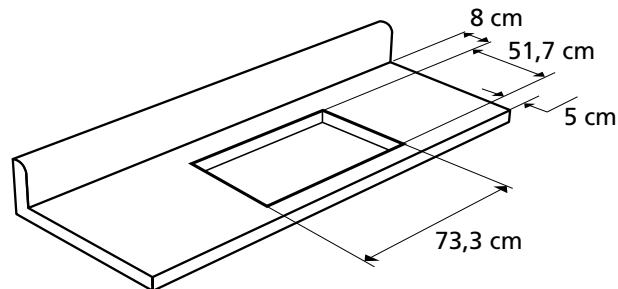
Debe dejar 79,5 cm libres a lo ancho entre muebles.

Para reducir el riesgo de incendios, evite instalar gabinetes por encima de la estufa



## hechura del saque

El saque es un corte que se hace a la cubierta de su cocina con el objetivo de proporcionar al equipo de empotrar un apoyo fijo y una presentación adecuada. Respete las dimensiones indicadas en este dibujo.



## preparación

### modelos con capelo de cristal templado (parte 1)

1. Retire el empaque de la cubierta (cintas y piezas de unicel).
2. Ubique el tornillo al centro de la cubierta.

**¡CUIDADO!** Si el capelo está abierto sin apoyo, se puede levantar la cubierta.

Desatornille con el desarmador para tornillos torx-15.

**NOTA:** No se deshaga del tornillo ya que se usará para el ensamble del mueble.

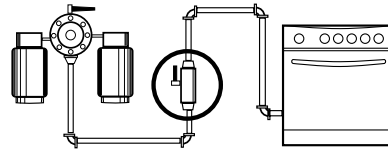
3. Una vez removido el tornillo, cierre el capelo y cargue la cubierta con el capelo para desconectar los cables de las bujías. Retire cubierta y capelo juntos.

### conexiones y empotre

Nota: Selle todas las conexiones.

1. Desatornille el marco de empotre que viene instalado con 8 pijas. Guarde las pijas.
2. Cierre la llave de alimentación de gas de su casa y déjela cerrada hasta que termine de hacer la conexión.
3. Instale una válvula de paso manual a la línea principal de gas en un lugar de fácil acceso fuera de la estufa y asegúrese que todos los que vayan a usar la estufa sepan dónde, cuando y como manejar esta llave.
4. Conecte la válvula de paso con terminales de 9,5 mm (3/8").

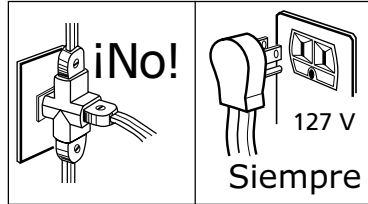
No olvide instalar una válvula de paso manual.



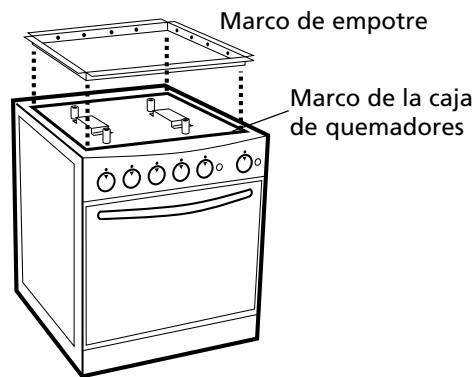
Esto es con el propósito de que pueda interrumpir fácilmente la alimentación de la estufa en caso de que salga de vacaciones o detecte una fuga de gas.

5. Continúe con tubo de cobre de 9,5 mm (3/8") con campanas de 9,5 mm (3/8") en los extremos.
6. Acerque la estufa al sitio a donde va a quedar instalada permanentemente y conéctela a la tubería flexible de gas haciendo antes al tubo uno o dos rizados de 25 cm aprox. de diámetro c/u.
7. Conecte al tubo de la estufa la terminal campana de 9,5 mm (3/8") NPT - 9,5 mm (3/8") ø.
8. Cuando haya hecho todas las conexiones asegúrese de que las perillas estén en posición de apagado y abra la llave principal del suministro de gas.

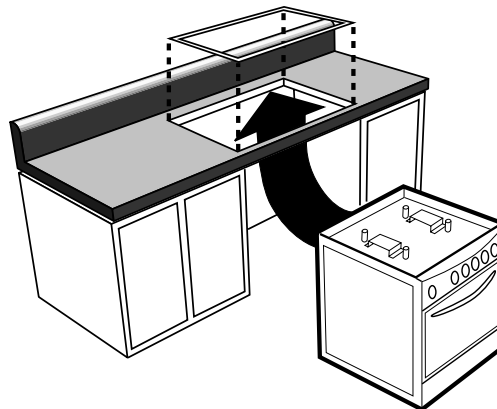
9. Asegúrese de que exista una toma de tierra adecuada antes de usar la estufa.
10. No trate de remover ni bloquear la pata de conexión a tierra de la clavija.
11. Nunca instale otro aparato al mismo tiempo en el contacto ya que puede provocar variaciones en el voltaje.



Una vez que ha conectado la estufa, el empotre es muy sencillo, lo único que necesita es el marco de empotre y las 8 pijas que retiró anteriormente.



12. Cargue y deslice la estufa a través del espacio libre que dejó entre gabinetes. Si fuera necesario levante un poco la cubierta de la cocina, para que el marco de la caja de quemadores entre por el saque.



13. Instale el marco de empotre en su sitio: esto es por encima de la cubierta y haciendo coincidir las 8 perforaciones laterales de éste con las 8 perforaciones del marco de la caja de quemadores.
14. Fije el marco de empotre a la caja de quemadores atornillándolo con las 8 pijas originales.

## modelos con capelo de cristal templado (parte 2)

En el caso de los modelos con capelo siga estos últimos pasos:

4. Conecte firmemente, hasta el tope los arneses bujía a la cubierta con capelo, asegúrese de que estén bien conectados.
5. Coloque sobre la estufa la cubierta con el capelo asegurándose de quede centrado el barreno de la cubierta con el soporte colocado en la parte central de la estufa.
6. Atornille la cubierta con el soporte usando el tornillo torx 15 que retiró anteriormente.  
**¡PRECAUCIÓN!** El no instalar este tornillo puede ocasionar inestabilidad en la cubierta superior.
7. Por último coloque en su sitio los quemadores, tapas y parrillas.

## capelo de cristal templado

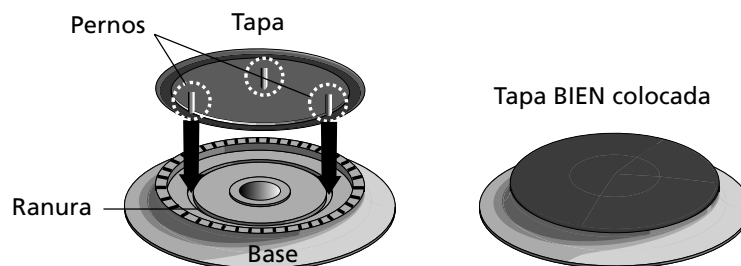
Cuando vaya a usar la estufa, levante el capelo, este quedará en posición vertical sin que tenga que sostenerlo. Cuando termine de usar la estufa baje suavemente el capelo hasta que quede apoyado sobre la cubierta. Recuerde bajarlo y levantarlo siempre con mucho cuidado ya que se trata de una pieza frágil.



### Advertencias:

- El capelo no está diseñado para cocinar encima de él.
- Antes de usar la estufa asegúrese de que las perillas se encuentren en la posición de apagado. Levante el capelo siempre que use los quemadores superiores.

Muy importante: Antes de encender los quemadores de la cubierta asegúrese de que las tapas estén BIEN colocadas en SU SITIO. Las tapas tienen 3 pernos los cuales entran en la base del quemador sin ninguna posición en especial.



## operación

### encendido electrónico con botón

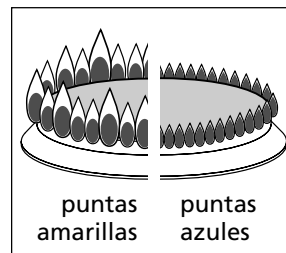
1. Verifique que las perillas estén en la posición de apagado y que la estufa esté conectada a la corriente eléctrica.
2. Oprima el botón de encendido electrónico y manténgalo así, escuchará un sonido característico de la bujía eléctrica del quemador.
3. Empuje la perilla que corresponda al quemador que desea utilizar y gírela a la posición de encendido, el quemador encenderá a los pocos segundos.

Una vez encendido, regule la flama girando la perilla.

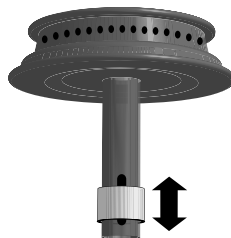
### Si las flamas tienen puntas amarillas

Con gas licuado de petróleo (L.P.) es normal ver ciertas puntas amarillas en los conos exteriores de la flama. Verifique que su tanque de gas no se este terminando, ya que las puntas amarillas son un síntoma de esta situación.

Si su tanque de gas no se ha terminado, asegúrese de que el quemador esté apagado y frío, entonces retire las parrillas de la cubierta así como el quemador porcelanizado jalándolo en línea recta hacia arriba. Deslice el anillo del tubo regulador hacia arriba o abajo, hasta lograr la flama deseada.



Si después de realizar el ajuste del regulador de aire continúan las flamas amarillas, busque el número telefónico de SERVIPLUS, en las últimas páginas de este manual. Ellos se encargarán de hacer los ajustes correspondientes.



### Comal

Para modelos con comal use siempre éste sobre las parrillas superiores de la estufa con flama mínima.

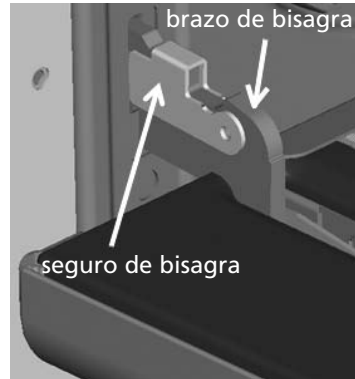
**⚠ Advertencia:** Para asegurar un correcto funcionamiento del comal, siempre debe regular a flama baja.

**Nota:** No colocar posillos de cocinado en las esquinas del comal ya que se puede derramar el contenido.

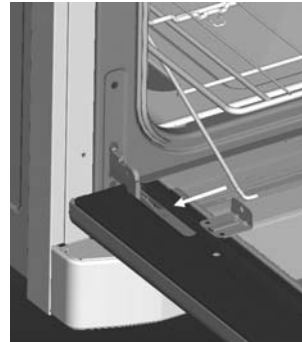
## desmontaje y montaje de la puerta del horno

Para facilitarle la limpieza del interior del horno y de la puerta, ésta ha sido diseñada para removerla y reinstalarla fácilmente. Para ello siga estas instrucciones:

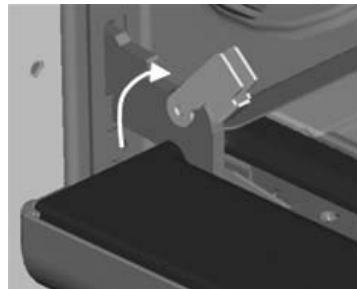
1. Abra la puerta y con ayuda de este dibujo localice las diferentes partes.



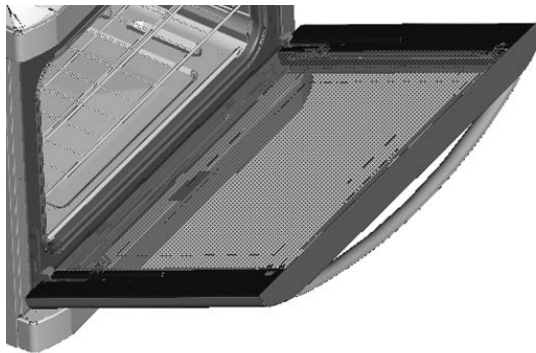
Antes de retirar la puerta de la estufa, libere los ganchos que arrastran la parrilla del horno de sus soportes, jalándolos firmemente hacia afuera de la estufa.



2. Una vez abierta la puerta, levante con cuidado ambos seguros de la bisagra hasta el tope.

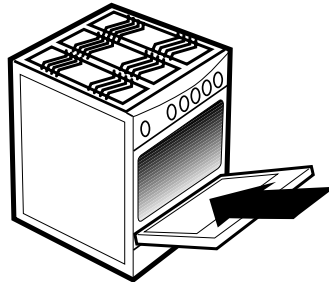


3. Levante la puerta, (como si fuera a cerrarla) hasta que sienta que se detiene por los topes levantados.
4. Levante la puerta (sujetándola aproximadamente por la mitad) como si fuera a cerrarla y júlela hacia fuera cuidando que no se desenganchen los seguros.



### montaje de la puerta

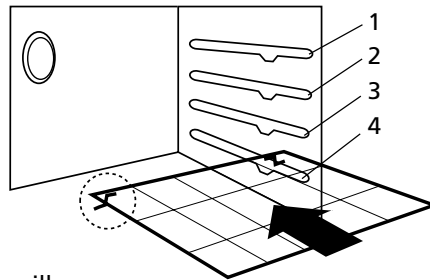
1. Introduzca la puerta en un ángulo aproximado de 45° hasta que sienta que topa con el marco de la estufa.
2. Baje la puerta como si estuviera abriéndola completamente y con cuidado desenganche los seguros.
3. Cierre la puerta completamente y escuchará un leve clic ésto le indica que la puerta se ha montado correctamente.



**⚠ ADVERTENCIA: CUANDO TENGA LA PUERTA AFUERA, POR NINGÚN MOTIVO ZAFE LOS SEGUROS YA QUE EL BRAZO PRINCIPAL REGRESARÍA HACIA LA PUERTA CON MUCHA FUERZA.**

## desmontaje y montaje de las parrillas

Las parrillas del horno pueden sacarse y volverse a colocar en cualquiera de las cuatro posiciones posibles:



Para sacar la parrilla

1. Empújela hacia el fondo del horno.
2. Levántela por la parte trasera de la misma y júela hacia usted.

Para colocarla en su sitio

1. Elija la altura deseada.
2. Recargue los seguros que trae en los extremos sobre la guía que eligió y deslícela hacia atrás, cuando llegue al fondo ella sola caerá hacia abajo, lo cual quiere decir que está correctamente colocada.

Cuando la parrilla está colocada correctamente en su sitio, usted podrá jalarla hacia usted aunque tenga trastes encima, sin el riesgo de que salga completamente del horno ya que trae un tope diseñado para evitar que ésto suceda.

## encendido de horno

### Encendido por chispa

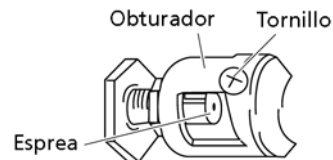
1. Verifique que la estufa esté conectada a la corriente eléctrica y que la perilla esté en la posición de apagado.
2. ABRA LA PUERTA DEL HORNO.
3. Presione el botón "C" (pág. 8) y manténgalo así.
4. Empuje la perilla del horno y gírela hasta la máxima posición en el frente de perillas.
5. VERIFIQUE QUE EL QUEMADOR EFECTIVAMENTE HAYA ENCENDIDO y entonces suelte el botón "C".
6. Ajuste la temperatura girando la perilla a la posición deseada.

Nota: Mientras el horno comienza a calentarse es posible que note la formación de pequeñas gotas de agua en el cristal de la puerta, ESTO ES NORMAL.

**En caso de que el quemador no encienda, cierre la válvula y repita los pasos anteriores.**

### **ajuste del obturador de aire del quemador del horno**

Para determinar si este quemador está trabajando debidamente, retire primero el piso del horno y el deflector (algunos modelos). Consulte la sección de limpieza más adelante. Unas flamas bien ajustadas deben tener una altura de 2,5 cm además deben ser suaves y azules. No deben estar por encima de los orificios del quemador. Con el deflector en su lugar (o el piso, según el modelo), las flamas deben conservarse estables. No deben extenderse más allá de las orillas del deflector o piso. El obturador está cerca de la pared trasera y por encima del cajón del asador. Para retirar el cajón: Jálelo hacia afuera hasta que "tope", después empujelo un poco hacia adentro (2,5 cm aprox.). Tómelo por la jaladera, levante y jale hacia afuera. Retire el protector metálico que se muestra en el dibujo. El obturador se encuentra detrás del protector.



Nota: Posiblemente cuando utilice por primera vez la estufa perciba un olor extraño que proviene del horno, ESTE OLOR ES NORMAL LAS PRIMERAS VECES.

**⚠ ADVERTENCIA: NUNCA UTILICE LA ESTUFA PARA CALENTAR UNA HABITACIÓN ESTO ES MUY PELIGROSO.**

### **superquemador**

Esta es otra de las innovaciones creadas para facilitarle el trabajo cuando cocina y se trata de un quemador que funciona con gas, el cual es más grande que los demás. Localícelo refiriéndose a los dibujos de la pág. 7.

Este SUPERQUEMADOR reduce el tiempo normal de cocción (cocina los alimentos en aproximadamente 2/3 partes del tiempo normal). Evite el uso de cacerolas y utensilios inestables o de tamaño inadecuado y ajuste la flama para que no se extienda más allá de sus orillas.

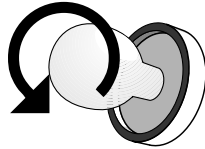
- ⚠ **ADVERTENCIA: SI LLEGARA A PRODUCIRSE FUEGO EN EL INTERIOR, APAGUE INMEDIATAMENTE EL QUEMADOR DEL HORNO O ASADOR SEGÚN SEA EL CASO Y MANTENGA LA PUERTA CERRADA.**

## limpieza

- ⚠ **ANTES DE LIMPIAR LA ESTUFA, ASEGÚRESE DE QUE ESTÉ FRÍA Y DESCONECTADA DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA.**

Es necesario mantener la estufa siempre limpia, por lo general bastará con usar agua, jabón neutro y un trapo húmedo, enjuagándolo frecuentemente en agua limpia para evitar dejar residuos de jabón.

Algunas partes requieren un procedimiento diferente

- Parrillas: Lávelas con agua caliente jabonosa. (NO USES FIBRA METÁLICA).
- Perillas: Puede usar una solución de agua caliente con vinagre. (NO LAS REMOJE).
- Cavidad del horno: Para salpicaduras muy grandes, tan pronto como se enfríe el horno, limpie lo más posible dicha salpicadura. Usando un traste con agua y un cepillo de nylon limpie la superficie manchada. Cambie el agua frecuentemente, para mantenerla lo más limpia posible, y seque la superficie con una toalla de papel sin frotar. Si el agua deja un círculo blanco en el acabado, repita el procedimiento empezando por las orillas de dicho círculo y acabando en el centro.
- Para reemplazar el foco del horno, localícelo en el interior, al fondo y simplemente destorníllelo del socket. Reemplácelo por uno nuevo de las mismas características que el anterior. 
- Cubierta superior de la estufa. Cada vez que vaya a limpiar la cubierta superior siga éstas instrucciones para evitar problemas de funcionamiento con los quemadores superiores y para eliminar manchas y suciedad:
  1. Asegúrese de que la cubierta NO esté caliente.
  2. Para evitar que se derrame agua, jabón, comida, etc. dentro de la estufa, deje los quemadores superiores sobre la cubierta para limpiarla.

**IMPORTANTE:** No utilice exceso de agua, jabón y/o desengrasante. Esto puede obstruir el flujo de gas hacia los quemadores superiores.

3. Proceda a limpiar la cubierta de acuerdo con las instrucciones de éste manual.

En caso de que el modelo de su estufa cuente con CUBIERTA INOXIDABLE:

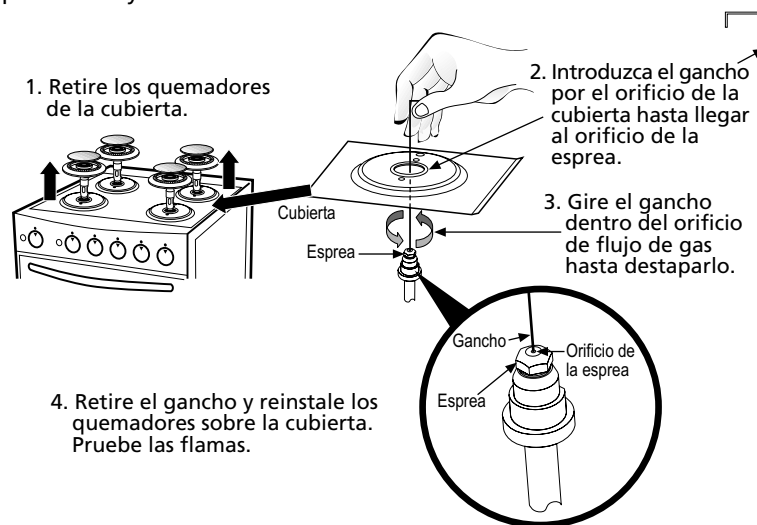
4. Limpie la cubierta superior usando un desengrasante que **NO CONTenga SOSA CÁUSTICA** (hidróxido de sodio). Siga las instrucciones contenidas en el envase del producto. Para evitar rayones, utilice una fibra **SUAVE** en dirección de las líneas del acero.



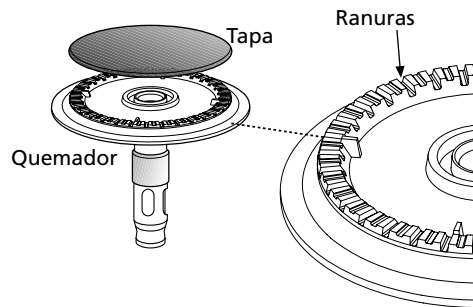
- Orificio de flujo de gas obstruido. Si usted nota los siguientes síntomas:
  - Un quemador no enciende y el resto sí lo hace.
  - Un quemador tiene flamas más pequeñas que el resto.
  - Los quemadores se tardan en encender.
  - Se extingue la flama.
  - Flamas amarillas.
  - Hollín

Entonces es probable que los orificios de flujo de gas se encuentren obstruidos. Esto puede ser consecuencia de un derrame de alimentos, residuos de alimentos o residuos de agentes limpiadores.

Su estufa incluye un gancho para llevar a cabo los siguientes pasos. En su defecto puede usar un platinado (los alambres que se usan para cerrar bolsas de pan). Remueva el plástico que recubre al platinado y úselo.



- Limpieza de quemadores superiores. Asegúrese de mantener limpias las ranuras de los quemadores para obtener un buen desempeño.
  1. Retire los quemadores superiores (cuando estén fríos).
  2. Limpie los quemadores de manera FIRME usando un desengrasante que NO CONTENGA SOSA CÁUSTICA (hidróxido de sodio). Siga las instrucciones de uso contenidas en el envase del limpiador. Utilice una fibra y agua caliente (de preferencia).



Nota: No exponga los quemadores al desengrasante por más de 15 minutos de lo contrario lo manchará permanentemente.

## PARA SU SEGURIDAD

### SI HUELE A GAS:

1. ABRA LAS VENTANAS.
2. NO TOQUE INTERRUPTORES ELÉCTRICOS.
3. APAGUE TODAS LAS FLAMAS CERRANDO LA VÁLVULA GENERAL DE PASO.
4. LLAME INMEDIATAMENTE A LA CENTRAL DE FUGAS, A SU PROVEEDOR DE GAS O A SERVIPLUS.

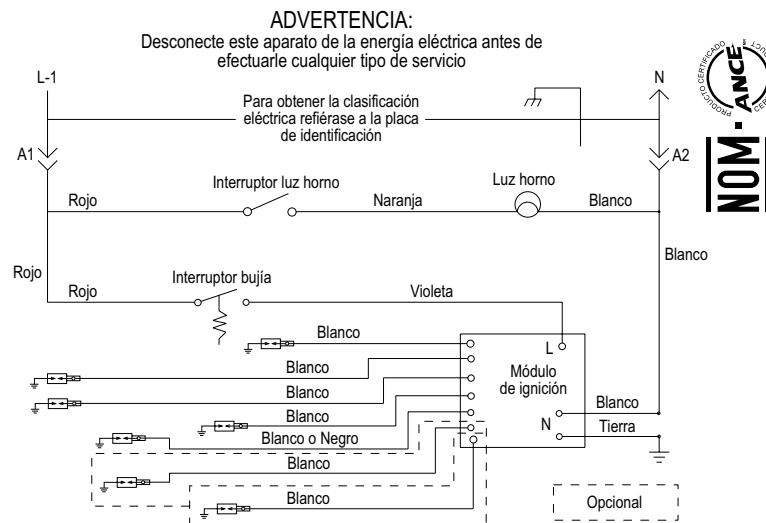
NO ALMACENE GASOLINA U OTROS FLUIDOS FLAMABLES EN LA CERCANÍA DE SU ESTUFA. TAMPOCO OBSTRUYA LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN DE HORNO Y/O ASADOR.

## características por modelo

Modelo	EMD8032C	MA0D8033C
Capelo	Sí	Sí
Encendido quemadores	Electrónico botón	Electrónico botón
Control de horno	Termostato	Termostato
Acabado de horno	Limpieza continua	Limpieza continua
Encendido de horno	Bujía	Bujía
Luz en horno	Sí	Sí
Asador	No	No

Modelo	XOD8075C
Capelo	Sí
Encendido quemadores	Electrónico botón
Control de horno	Termostato
Acabado de horno	Limpieza continua
Encendido de horno	Bujía
Luz en horno	Sí
Asador	No

## diagrama eléctrico



222D3567P001

## antes de solicitar un servicio

Problema	Causas posibles	Qué hacer
El horno no funciona/enciende	Se terminó el gas de su casa	• Verifique si otros aparatos domésticos que emplean gas funcionan correctamente, de no ser así llame a su proveedor de gas.
	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica	• Asegúrese de que su estufa esté correctamente conectada a la corriente eléctrica y que el suministro de energía sea regular.
	La perilla no está en la posición correcta	• Lea cuidadosamente la sección "Encendido del horno" en este manual.
Los quemadores no encienden	Se terminó el gas de su casa	• Verifique si otros aparatos domésticos que emplean gas funcionan correctamente, de no ser así llame a su proveedor de gas.
	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica	• Asegúrese de que su estufa esté correctamente conectada a la corriente eléctrica y que el suministro de energía sea regular.
	La perilla no está en la posición correcta	• Lea cuidadosamente la sección "Encendido del horno" en este manual.
	Los orificios de los quemadores pueden estar obstruidos	• Retire los quemadores y limpie los orificios con un cepillo pequeño de cerdas suaves.
	Las espreas pueden estar tapadas	• Emplee el dispositivo destapaespreas que recibió con su estufa (algunos modelos), o en su defecto utilizar alambre delgado por ejemplo el alambre que se utiliza para cerrar bolsas de pan. Ver sección "Encendido de quemadores".
	Los quemadores están mojados	• Deje que los quemadores se sequen por completo o séquelos usted.

<b>Problema</b>	<b>Causas posibles</b>	<b>Qué hacer</b>
La luz de horno no enciende/funciona	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su estufa esté correctamente conectada a la corriente eléctrica y que el suministro de energía sea regular.</li></ul>
	El foco puede estar flojo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apriete el foco girándolo en el sentido de las manecillas del reloj.</li></ul>
	El foco puede estar fundido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debe reemplazar el foco por uno similar de 40 Watts</li></ul>
Fuerte olor al usar el horno	Mezcla inadecuada gas/aire en el horno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste el obturador de acuerdo con las instrucciones "Ajuste del obturador de aire del quemador del horno" en este manual.</li></ul>
	Primeras ocasiones de uso del horno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es normal que las primeras ocasiones que se usa el horno, éste despienda un olor extraño. NO es un problema, este olor irá desapareciendo con el uso.</li></ul>





**notas**



El especialista en servicio de línea blanca



Tel sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**

Internet: **www.serviplus.com.mx**

Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

**Antes de solicitar un servicio de garantía:**

1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

- 2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- 3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- 4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato. Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

<b>México, D.F.</b> 01-55-5227-1000		<b>Monterrey</b> 01-81-8369-7990		<b>Guadalajara</b> 01-33-3669-3125	
<b>Argentina</b> (5411) 4489.8900	<b>Chile</b> 600.364.3000	<b>El Salvador</b> (503) 294.1444	<b>Perú</b> Línea gratuita 0800.70630	<b>Colombia</b> Dentro de Bogotá (571) 423.3177 Fuera de Bogotá 01800.051.6223	<b>Venezuela</b> (0501) 737.8475
	<b>Costa Rica</b> (506) 260.4307 (506) 260.4207	<b>Guatemala</b> (502) 5811.5990 y 5810.5266			
	<b>Ecuador</b> 1800.73.7847				

**centros de servicio**

- **Acapulco**  
Av. Costera Miguel Alemán #68  
Fracc. Las Playas  
39390 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.9044, 45 y 46.
- **Agascalientes**  
Av. Aguascalientes #1119  
Jardines de Bugambilias  
20200 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.8870 y 8871
- **Cancun**  
Calle 12 Ote., Manzana 31  
lote 14, Supermanzana 64  
Centro  
77500 Cancún,  
Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y  
0965
- **Cd. Juárez**  
Porfirio Díaz # 852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y  
0454
- **Cd. Victoria**  
José de Escando #1730  
Zona Centro  
89100 Cd. Victoria,  
Tamaulipas  
(01.834) 314.4830
- **Culiacán**  
Bld. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y  
714.1366
- **Chihuahua**  
Av. de las Industrias # 3704  
Nombre de Dios  
31110 Chihuahua,  
Chihuahua  
(01.614) 413.7901, 7012 y  
3693
- **Guadalajara**  
Calzada de las Palmas  
#130-C  
San Carlos  
44460 Guadalajara, Jalisco  
(01.33) 3669.3125
- **La Paz**  
Revolución #2125 entre  
Allende y B. Juárez  
Centro  
23000 La Paz B.C. Sur  
(01.612) 125.9978
- **León**  
Prolongación Juárez  
#2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Matamoros**  
Porfirio Muñoz Ledo # 22  
Magisterial Cebetis  
87390 Matamoros,  
Tamaulipas  
(01.868) 817.6673 Fax:  
817.6959
- **Mérida**  
Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916,  
3090, 3428 y 3429
- **México D.F.**  
Prol. Ings. Militares #156  
San Lorenzo Tlaltenango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000
- **Monterrey**  
Carretera Miguel Alemán  
km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990
- **Nuevo Laredo**  
Guerrero # 2518 Local 3  
Col. Juárez  
88060 Nuevo Laredo, Ta-  
maulipas  
(01.867) 714.9464
- **Piedras Negras**  
Daniel Farías # 220 Nte.  
Buenavista  
26040 Piedras Negras,  
Coahuila  
(01.878) 783.2890
- **Puebla**  
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35  
y 37 Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y  
3596
- **Querétaro**  
Av. 5 de Febrero # 1325  
Zona Industrial  
Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y  
4731
- **Reynosa**  
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.  
Calderón y Dr. Glz.  
Col. Doctores  
88690 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220
- **San Luis Potosí**  
Manzana 10, Eje 128 s.n.  
Zona Industrial del Potosí  
78395 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5686
- **Tampico**  
Carranza # 502 Pte.  
Zona Centro  
89400 Cd. Madero,  
Tamaulipas  
(01.833) 215.4067, 216.4666  
y 216.2169
- **Tijuana**  
Calle 17 #217  
Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19
- **Torreón**  
Bld. Torreón-Matamoros  
#6301 Ote. Gustavo Díaz  
Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070
- **Veracruz**  
Carretera  
Veracruz - Medellín km 1,5  
Las Granjas de la Boticaria  
91967 Veracruz, Veracruz  
(01.229) 921.1872, 2253,  
9931 y 9934
- **Villahermosa**  
Calle Carlos Green #119-C  
casi esq. con Av. Gregorio  
Méndez  
ATASTA  
86100 Villahermosa, Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382,  
7392 y 7397

## póliza de garantía

Leiser S. de R.L. de C.V. garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- 1) Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- 2) Leiser S. de R.L. de C.V. se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- 3) Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- 4) El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
- 5) La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
  - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
  - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- 6) Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
  - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
  - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
  - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
  - Rotura de piezas por mal manejo.
  - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
  - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
  - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

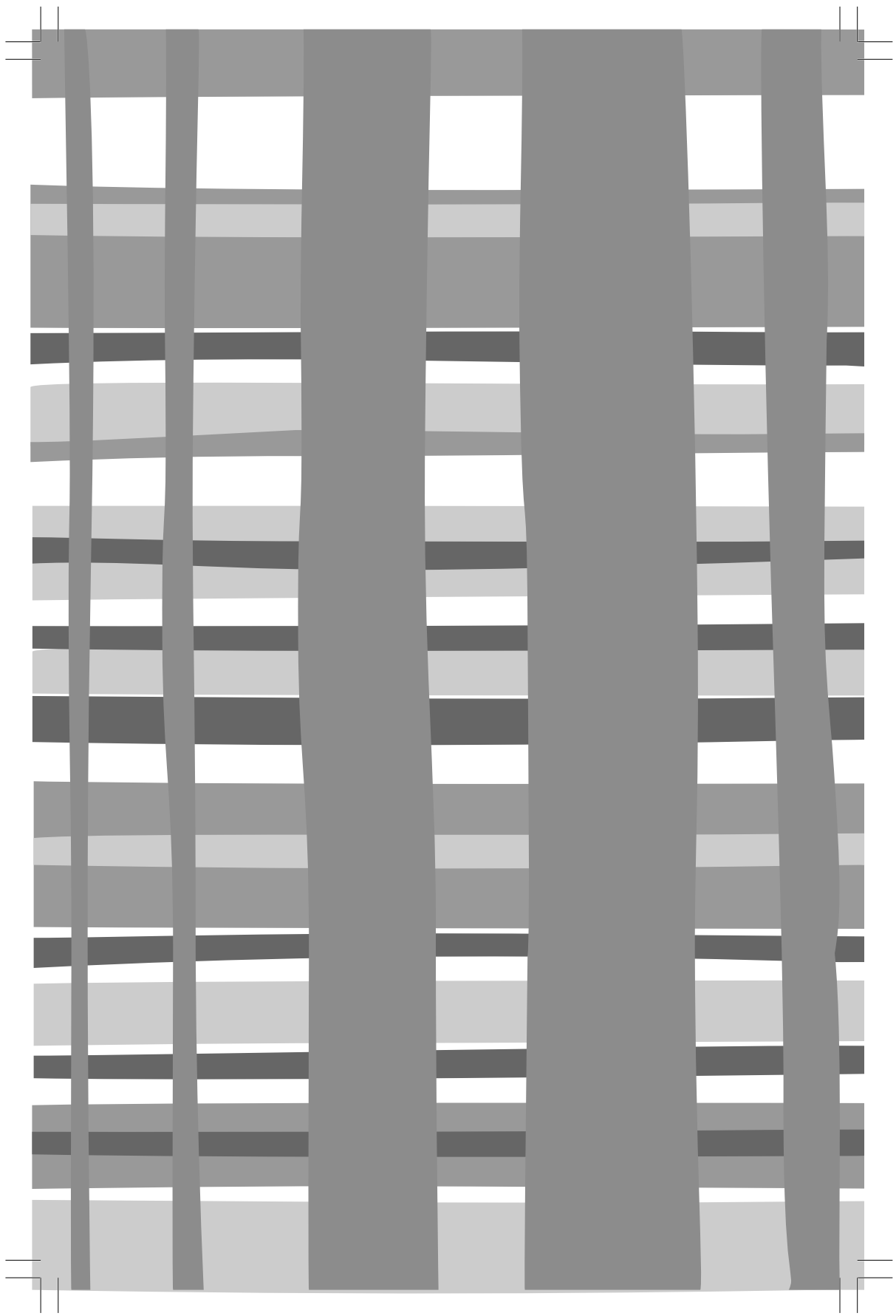
### PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
 Fecha de venta: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_

Sello o firma

Leiser S. de R.L. de C.V.  
 Manzana 10, Eje 128 s/n Zona Industrial San Luis Potosí  
 C.P. 78395 S.L.P., San Luis Potosí.





El especialista en servicio de línea blanca

**serviplus**<sup>®</sup>

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 5329.1322  
LADA sin costo 01.800.9029.900