

# Manual de Uso y Cuidado

Estufa de empotre



Modelos  
EG9001K, EG9001U

Lo invitamos a leer su instructivo  
antes de instalar su nuevo equipo  
de cocina



No. de parte: 183D7566P139





---

¡Nos complace felicitarlo por la adquisición de su estufa para empotrar!

En GE nos hemos comprometido en brindarle siempre lo mejor, con productos duraderos, diseñados acorde a sus necesidades, y al mejor precio.

Detrás de este producto, está el trabajo de muchas personas dispuestas a llevar la mejor calidad a su hogar, la cual respaldamos a través de Serviplus, el especialista en servicio de línea blanca.

Tenga la certeza de haber realizado la mejor inversión para su hogar y para su familia.

GE agradece su preferencia e interés.



## Indice de contenidos

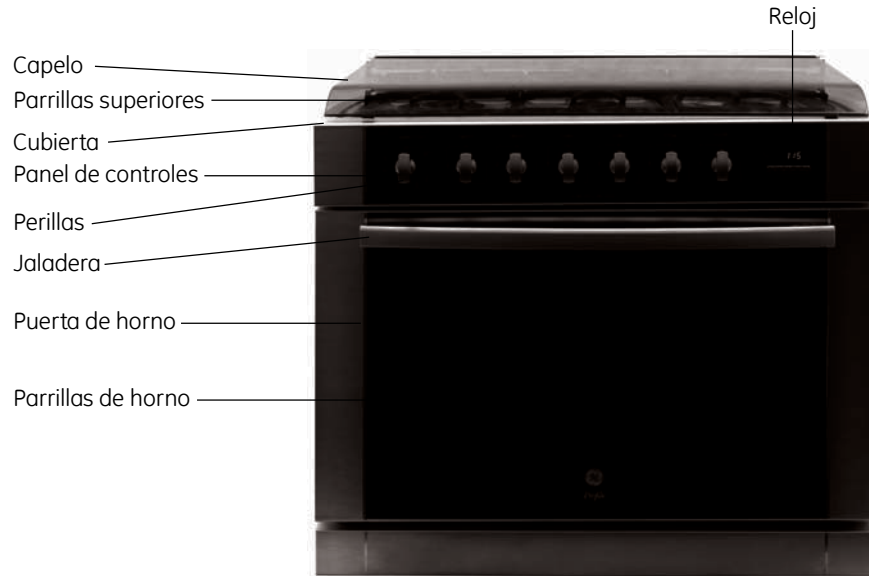
---

Partes y accesorios .....	4
Recomendaciones Generales .....	4
Conversión de gas L.P. a gas natural .....	5
Instrucciones de Instalación .....	5
Hechura del saque .....	6
Preparación .....	7
Capelo de cristal templado .....	8
Quemadores .....	8
Quemador Triple Ring .....	9
Funcionamiento .....	10
Si mis flamas tienen puntas amarillas .....	10
Comal .....	10
Horno .....	11
Iluminación del horno .....	12
Desmontaje y montaje de parrillas .....	12
Horno .....	13
Ajuste del obturador de aire del quemador del horno .....	13
Asador alto .....	14
Reloj .....	14
Limpieza .....	15
PARA SU SEGURIDAD .....	16
Antes de llamar al servicio .....	17
Diagramas eléctricos .....	18
Características por modelo .....	18
Serviplus .....	19
Garantía .....	20

## Partes y accesorios

2 Parrillas deslizables

1 Comal



## Recomendaciones generales

- Por favor retire todos los elementos del empaque: Adhesivos y películas plásticas que cubren las partes.
- Después de desempacar su estufa siga el siguiente procedimiento:
  1. Con la ayuda de otra persona, incline su estufa hacia atrás sujetándola del frente de perillas y el respaldo. **ATENCIÓN:** tenga cuidado al inclinar su estufa hacia atrás, pues el capelo de cristal puede abrirse.
  2. Con su pie, pise la base de cartón de la parte frontal para desprender dicha base empujándola hacia el piso. Asegúrese de que la base de cartón, se separe de su estufa desprendiéndola de las patas plásticas que la sujetan en su lugar.
  3. Regrese suavemente su estufa a su posición original.
  4. Repita estos pasos con la parte trasera de su estufa. **ATENCIÓN:** tenga cuidado al inclinar su estufa hacia el frente pues la puerta del horno podría abrirse.
  5. A continuación, inclinando la estufa otra vez, retire las patas plásticas de color negro que tiene su estufa (2) y deséchelas. Estas se localizan atornilladas al piso de su estufa por la parte inferior.
- Le recomendamos que para instalar su equipo solicite los servicios de "SERVIPLUS".
- No instale en un lugar en donde el equipo esté expuesto a fuertes corrientes de aire.
- Este lugar debe tener suficiente espacio al frente, para que pueda abrir totalmente la puerta del horno.

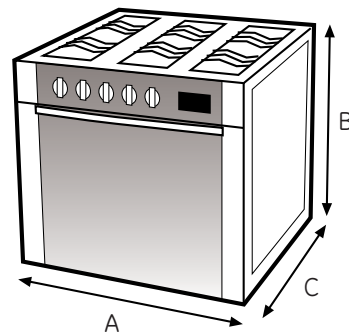
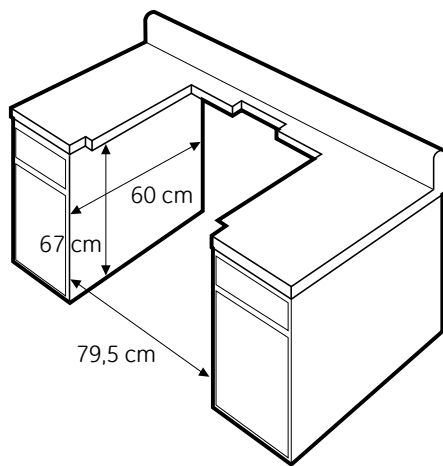
## Conversión de gas L.P. a gas natural

**!** ADVERTENCIA: ESTE APARATO PUEDE USARSE CON GAS L.P. O CON GAS NATURAL. EN FÁBRICA FUE AJUSTADO PARA TRABAJAR CON GAS L.P. Y ESTÁ DISEÑADO PARA FUNCIONAR A UNA PRESIÓN DE 2,75 kPa (11 in C.A.). PARA GAS NATURAL, DEBE TENER UNA PRESIÓN DE 1,76 kPa (7 in C.A.). SI USTED REQUIERE USARLO CON GAS NATURAL, DEBE LLAMAR A SERVIPLUS, EMPRESA QUE CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO PARA HACER LA CONVERSIÓN DE GAS (BUSQUE EL NÚMERO TELEFÓNICO EN LAS ÚLTIMAS PÁGINAS DE ESTE MANUAL DE USO). EL TÉCNICO DE SERVIPLUS HARÁ LA CONVERSIÓN DE GAS SIN CARGO (VÁLIDO DURANTE EL PRIMER AÑO A PARTIR DE SU COMPRA).

## Instalación estufa tipo empotre

Espacios para empotre:

Deje los siguientes espacios libres entre los gabinetes de la cocina para que la instalación sea rápida y sencilla. Debe dejar 79,5 cm libres a lo ancho entre muebles.



Dimensiones		
	Con capelo	Sin capelo
A	79,4 cm	79,4 cm
B	74,3 cm	70,8 cm
C	58,4 cm	58,4 cm

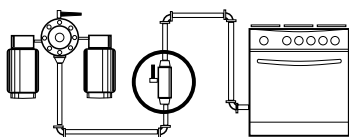


## Preparación modelos de empotre

Una vez que tenga hecho el saque de la cubierta y los espacios entre los gabinetes sean los adecuados, acerque el equipo al sitio en donde va a quedar instalado definitivamente para conectarlo a la línea de gas y a la corriente eléctrica.

### NOTA: Selle todas las conexiones.

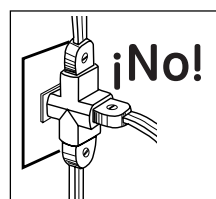
1. Cierre la llave de alimentación de gas de su casa y manténgala cerrada hasta dar por terminada la conexión.
2. Instale una válvula de paso manual a la línea principal de gas en un lugar de fácil acceso fuera de la estufa y asegúrese que todos los que vayan a usar la estufa sepan dónde, cuando y como manejar esta llave.



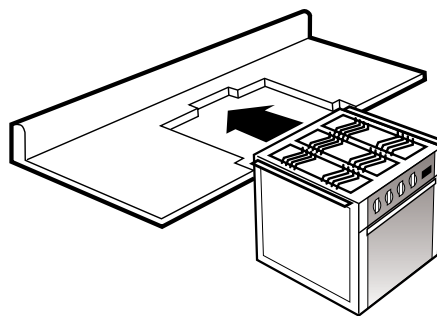
No olvide la válvula de paso manual. Con ella puede interrumpir **fácilmente** la alimentación de la estufa cuando salga de vacaciones o si detecta una fuga de gas.

3. Instale un niple terminal macho de 9,5 mm (3/8") a la salida del regulador y conéctelo a un tubo de cobre de 9,5 mm (3/8") con tuercas cónicas de 9,5 mm (3/8").
4. Conecte la válvula de paso con terminales de 9,5 mm (3/8").
5. Continúe con tubo de cobre de 9,5 mm (3/8") con campanas de 9,5 mm (3/8") en los extremos.
6. Acerque la estufa al sitio en donde quedará instalada permanentemente y conéctela a la tubería flexible de gas haciendo antes al tubo uno o dos rizos de 25 cm aprox. de diámetro c/u.
7. Conecte al tubo de la estufa la terminal campana de 9,5 mm (3/8") NPT - 9,5 mm (3/8") ø.

8. Cuando haya hecho todas las conexiones asegúrese de que las perillas estén en posición de apagado y abra la llave principal del suministro de gas.
9. Conecte la clavija eléctrica a un contacto apropiadamente aterrizado.
10. **Nunca corte o elimine el pin de tierra que contiene la clavija.**
11. Nunca instale otro aparato al mismo tiempo en el contacto ya que puede provocar variaciones en el voltaje.



12. Una vez conectada la estufa, debe cargarla y colocar las pestañas laterales sobre el escote de la cubierta deslizándola hacia atrás y hasta el fondo suavemente, teniendo cuidado de no aplastar ningún tubo de gas ni el cable de la alimentación eléctrica.



Para evitar riesgos de incendios, evite instalar gabinetes por encima de la estufa.

## Capelo de cristal templado

---

Cuando vaya a usar la estufa, levante el capelo, éste quedará en posición vertical sin que tenga que sostenerlo. Cuando termine de usarlo, bájelo suavemente hasta que quede apoyado sobre la cubierta.

Este capelo **no está diseñado para cocinar encima de él**. De cualquier manera está equipado con un sistema de seguridad el cual impide el paso de gas hacia los quemadores cuando éste se encuentre sobre la cubierta.

**Antes de levantar el capelo, asegúrese de que todas las perillas estén en la posición de apagado. Así mismo, antes de utilizar el horno, debe levantar el capelo, de lo contrario no encenderá.**

Las bisagras están cuidadosamente calculadas para disminuir el riesgo de rotura del capelo de cristal, ya que amortiguan el golpe que recibiría al chocar contra la cubierta, en caso de que accidentalmente se le resbale. Sin embargo debe bajarlo y subirlo **siempre con mucho cuidado** ya que se trata de una pieza frágil.



### ADVERTENCIAS:

- ANTES DE USAR SU ESTUFA, ASEGÚRESE DE QUE LAS PERILLAS ESTÉN EN LA POSICIÓN DE APAGADO.
- LEVANTE EL CAPELO SIEMPRE QUE USE LOS QUEMADORES SUPERIORES Y/O EL HORNO.
- COMAL: ÚSELO SIEMPRE SOBRE LAS PARRILLAS SUPERIORES.

## Quemadores

---

Antes de encender los quemadores de la cubierta asegúrate de que las tapas estén BIEN colocadas en SU SITIO.

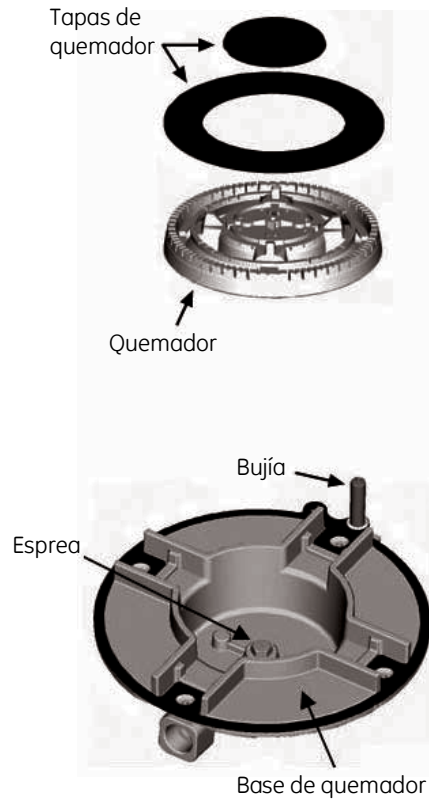


## Quemador Triple Ring

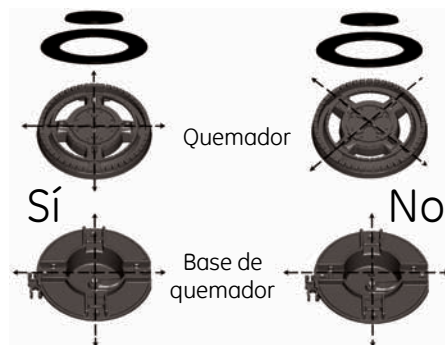
Su estufa cuenta con un nuevo quemador, el cual se recomienda usar para el cocinado uniforme de sus alimentos, así como para recipientes grandes. Se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones, para el correcto funcionamiento del quemador.

Antes de encender este quemador asegúrese de que las dos tapas estén bien colocadas en su sitio. La parte esmaltada de las tapas debe estar colocada hacia arriba. Tenga cuidado de no golpear y/o jalar la bujía, debido a que es más alta que las demás bujías contenidas en su estufa.

Mantenga limpio el quemador de cualquier grasa o cochambre, evitando dejar residuos de limpiador sobre la esprea que está en la base del mismo, ya que esto puede provocar obstrucciones y un mal funcionamiento del quemador.



### Colocación correcta del quemador Triple Ring

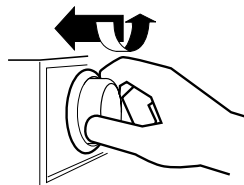


## Funcionamiento

Encendido de quemadores:

1. Verifique que las perillas estén en la posición de apagado, y que la estufa esté conectada a la corriente eléctrica.
2. Empuje la perilla del quemador seleccionado y gírela hasta la posición que está marcada con un rayo en el frente de perillas. Escuchará un sonido característico de la bujía eléctrica del quemador, el cual encenderá a los pocos segundos. Si de-

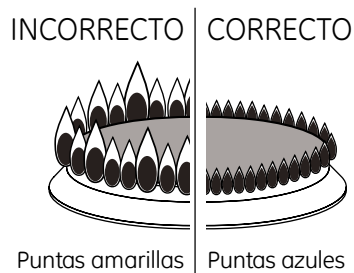
sea ajustar el tamaño de la flama, gire la perilla en el sentido contrario a las manecillas del reloj para obtener flama mínima.



## Si las flamas tienen puntas amarillas

Con gas licuado de petróleo (L.P.) es normal ver ciertas puntas amarillas en los conos exteriores de la flama. Verifique que su tanque de gas no se este terminando, ya que las puntas amarillas son un síntoma de esta situación.

Si su tanque de gas no se ha terminado, busque el número telefónico de SERVIPLUS, en las últimas páginas de este manual. Ellos se encargarán de hacer los ajustes correspondientes.



## Comal

La estufa cuenta con un comal rectangular con cubierta antiadherente. Es importante que el comal SIEMPRE se utilice sobre cualquiera de las tres parrillas y NO directamente sobre los quemadores, ya que el fuego directo puede dañar la cubierta del comal.

Se debe retirar el comal de las parrillas cuando se desee cerrar el capelo.

Es importante también, que el comal se utilice a fuego lento para mantenerlo en buen estado.



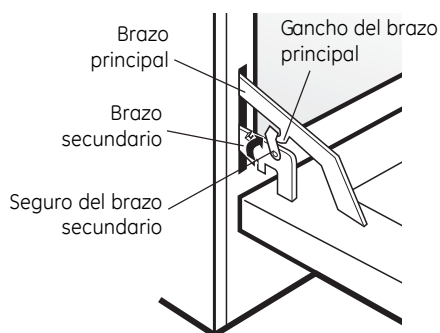
## Horno

### Desmontaje y montaje de la puerta

Para facilitarle la limpieza del interior del horno así como de la puerta, su estufa fue diseñada para que pueda desmontarla y montarla fácilmente, para ello siga estas instrucciones:

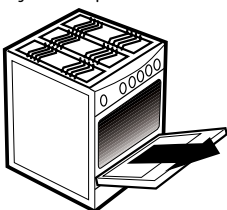
1. Abra la puerta totalmente y con ayuda de este dibujo, localice las siguientes piezas:

- Brazo principal
- Gancho del brazo principal
- Seguro del brazo secundario
- Brazo secundario



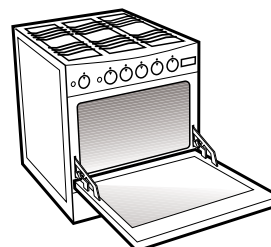
2. Con cuidado, enganche el seguro del brazo secundario en el gancho del brazo principal de cada una de las bisagras.

3. Levante la puerta (sujétela aproximadamente a la mitad) como si fuera a cerrarla y jálala hacia afuera cuidando que no se desenganchen los seguros.

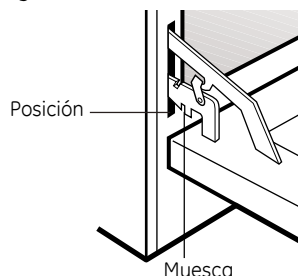


### Montaje de la puerta:

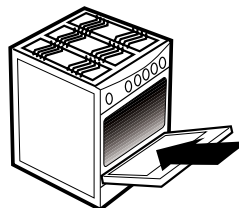
1. Introduzca la puerta en un ángulo aproximado de 45° hasta que perciba que toca con el marco de la estufa.
2. Baje la puerta como si estuviera abriéndola completamente y con cuidado desenganche los seguros.



Asegúrese que la muesca del brazo secundario de ambas bisagras quede en su posición ANTES de desenganchar los seguros.



3. Cierre la puerta completamente, escuchará un leve clic ésto le indicará que la puerta se ha montado correctamente.



**ADVERTENCIA: CUANDO TENGA LA PUERTA AFUERA, POR NINGUN MOTIVO ZAFE LOS SEGUROS YA QUE EL BRAZO PRINCIPAL SE REGRESARÍA HACIA LA PUERTA CON MUCHA FUERZA.**

## Iluminación del horno

El horno está equipado con dos lámparas de halógeno especiales, las cuales podrá encender presionando el botón "LIGHT" ubicado del lado derecho del reloj. Para apagar las lámparas, presione de nuevo este botón.

**NOTA:** En caso de que alguna o ambas lámparas de halógeno especiales no funcionaran, verifique que la estufa se encuentre correctamente conectada al suministro de energía eléctrica, si el daño persiste, comuníquese al Centro Especializado de Servicio SERVIPLUS (información en la última página).

## Desmontaje y montaje de las parrillas

### Sistema nuevo de parrillas de horno:

Este sistema nuevo se compone de dos partes: Los rieles que permanecen fijos sobre los soportes laterales del horno, y la parrilla que usted puede desplazar hacia el frente o hacia atrás. El recorrido de esta parrilla es el mayor dentro del mercado nacional de estufas, lo que le asegura obtener acceso más seguro a sus alimentos.

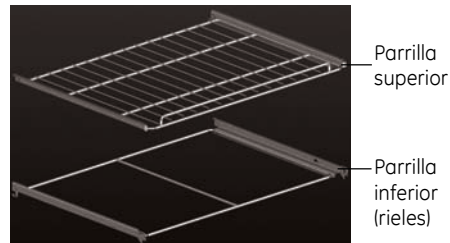
Las parrillas pueden retirarse e instalarse de nuevo en cualquiera de las cuatro posiciones del horno.

### Para colocar una parrilla en su sitio:

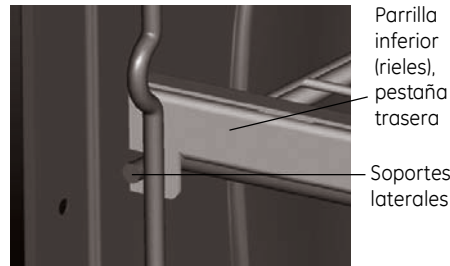
1. Elija la altura a la que desea colocar la parrilla, recárguela sobre los soportes laterales de la cavidad del horno y deslícela hacia atrás hasta tocar fondo.
2. Empuje hacia abajo el frente de la parrilla hasta que las puntas frontales entren en los soportes. Tome la parrilla y júlela hacia el frente. Solamente debe deslizarse la parte superior de la parrilla, los rieles deben quedar fijos en su sitio.

### Para retirar una parrilla:

1. Empuje la parrilla hacia arriba para liberar las puntas frontales.
2. Jale la parrilla hacia usted asegurándose que salgan unidas la parrilla con sus rieles.



Parrilla con rieles



Rieles, soporte trasero

Soportes laterales (frente)



## Horno

---

Horno de encendido integrado con sistema de seguridad

1. Verifique que la estufa se encuentre conectada a la corriente eléctrica y que la perilla de encendido esté en la posición de apagado.
2. ABRA LA PUERTA DEL HORNO.
3. Presione la perilla del horno, escuchará que se activa la chispa.
4. Gírela hacia la izquierda manteniéndola siempre presionada hasta la temperatura deseada.
5. Mantenga la perilla presionada hasta el fondo hasta que el horno haya encendido, posteriormente continúe presionándola unos segundos más. Suelte la perilla.
6. Asegúrese de que la flama se mantenga encendida de lo contrario regrese al paso 3.
7. El termostato se encargará de que la temperatura interior sea siempre constante.
8. Asegúrese de cerrar la puerta del horno.

## Ajuste del obturador de aire del quemador del horno.

---

Para determinar si el quemador está trabajando debidamente, retire el piso del horno. Unas flamas bien ajustadas deben tener una altura de 2,5 cm además deben ser suaves y azules. No deben estar por encima de los orificios del quemador. Con el piso en su lugar, las flamas deben conservarse estables. No deben extenderse más allá de las orillas del piso. El obturador se encuentra en el extremo posterior del quemador. Afloje el tornillo de cabeza Phillips y gire el obturador para permitir la entrada de más o menos aire al quemador.



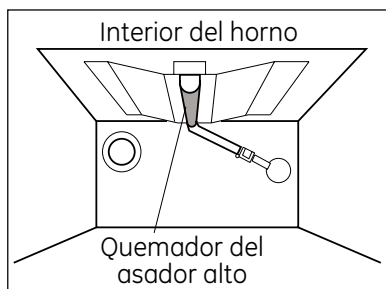
NOTA: Posiblemente cuando use el horno por primera vez perciba usted un olor extraño que proviene del interior, ESTE OLORES NORMAL LAS PRIMERAS VECES.

 **ADVERTENCIA:** ESTE PRODUCTO NO ESTÁ DISEÑADO PARA CALENTAR UNA HABITACIÓN, ESTO ES MUY PELIGROSO.

## Asador alto

Asar es cocinar los alimentos a fuego directo y desde arriba.

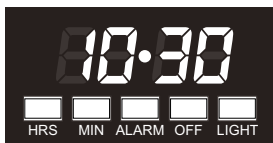
El horno de su estufa viene equipado con un quemador adicional en la parte superior el cual le servirá para preparar los alimentos asados que desee. Debe colocar estos alimentos sobre una charola que recoja los jugos y grasas que se producen.



1. Verifique que la estufa esté conectada a la corriente eléctrica y que la perilla esté en la posición de apagado.
2. Abra la puerta del horno.
3. Presione la perilla del horno, escuchará que se activa la chispa.
4. Gire la perilla hacia la derecha manteniéndola presionada hasta el fondo hasta la posición de asar.
5. Mantenga la perilla presionada hasta el fondo, hasta que el asador haya encendido, posteriormente continúe presionándola unos segundos más. Suelte la perilla.
6. Asegúrese de que la flama se mantenga encendida, de lo contrario regrese al paso 2.
7. Cierre la puerta del horno.

**No precaliente para asar.**

## Reloj



Para poner el reloj a la hora correcta del día:

Cuando conecte su estufa a la corriente eléctrica, la pantalla del reloj indicará "12:00" parpadeando.

1. Presione el botón "HRS" (horas). Cada vez que lo presione, las horas avanzarán de 1 en 1.
2. Presione el botón "MIN" (minutos). Los minutos avanzarán de 1 en 1, continúe esta operación hasta que aparezca la hora exacta del día.

NOTA: En caso de una interrupción en el suministro de energía eléctrica: La pantalla mostrará "12:00" al restablecerse dicho suministro. Será necesario ajustar el reloj a la hora correcta y si fuera el caso, programar de nuevo la alarma.

Para programar la alarma:

1. Presione el botón "ALARM" (alarma) la pantalla mostrará 12:00. Sin soltar el botón ALARM, presione HRS para seleccionar la hora correcta.
  2. Para programar los minutos, presione el botón MIN sin soltar el botón ALARM. Los minutos avanzarán de 1 en 1, deténgase al llegar a los minutos deseados.
- Mientras la alarma esté activada, la pantalla mostrará la hora del reloj.
  - Al llegar a la hora programada se escuchará un sonido. Para apagarlo, oprima OFF.
  - Los focos intermedios entre horas y minutos permanecen fijos; esto indica que la alarma se encuentra activada. Para cancelarla, presione el botón OFF.

## Limpieza

---

Es necesario mantener su equipo siempre limpio. Importante: Para limpiar su estufa utilice siempre agua, jabón neutro y un trapo húmedo, enjuagándolo frecuentemente en agua limpia para evitar dejar residuos de jabón.

No utilice ningún TIPO DE FIBRA (verde, plástica, metálica, etc.). No utilice ningún tipo de material corrosivo como son: cloro, thinner, gasolina, etc.

Algunas partes requerirán de un procedimiento diferente:

### Cubierta inoxidable

Para evitar que en el futuro se ponga amarilla la cubierta de acero inoxidable, se recomienda limpiar con un desengrasante los residuos de comida y posteriormente utilizar el Ceramabrite stainless steel, el cual viene incluido con su estufa. Siga las instrucciones de aplicación del envase.

### Perillas

Las perillas se pueden retirar para facilitar su limpieza.

- 1 Cerciórese de que la perilla esté fría y júntela hacia afuera.
- 2 Use agua y jabón suave.
- 3 Escurra y seque antes de colocarlas nuevamente.

Notas:

- Nunca lave sus perillas cuando estén calientes.
- Evite el uso de fibras abrasivas en su lugar use fibras plásticas.
- Nunca deje remojando las perillas en agua.

### Quemadores superiores

Los orificios en los quemadores de su estufa deben mantenerse limpios para tener un buen encendido y una flama pareja. Límpielos periódicamente y especialmente después de derrames, los cuales pueden obstruir dichos orificios.

Para limpiar de manera eficiente los quemadores de su estufa, sólo necesita agua y jabón, tállelos usando una fibra plástica.

Los productos de limpieza que contengan sosa cáustica (hidróxido de sodio) mancharán sus quemadores por lo que recomendamos no usarlos.

En caso de que se manchen los quemadores. Le recomendamos seguir los siguientes pasos y retirar la tapa porcelanizada:

- 1 Vierta una cantidad generosa de vinagre blanco de alcohol de caña en un recipiente e introduzca los quemadores con la cara hacia abajo, en contacto directo con el vinagre.
- 2 Deje reposar por espacio de ocho horas.
- 3 Enjuague y lave los quemadores con agua, jabón (en polvo o líquido) y fibra de plástico.
- 4 Seque perfectamente y cerciódese de que no queden residuos de agua.
- 5 Instale los quemadores nuevamente.

### **Parrillas superiores**

Las parrillas se deben lavar regularmente y por supuesto, después de derrames; espere a que la temperatura disminuya. Lávelas con jabón y agua caliente, enjuáguelas con agua limpia, séquelas con un trapo, no las coloque mojadas en la parrilla. Para quitarles residuos de comida quemada, remójelas en una solución de agua con algún limpiador líquido suave. Utilice jabón líquido sin abrasivos.

### **Capelo**

Lave el capelo con agua jabonosa, enjuague y retire el excedente con un trapo húmedo. Para mejores resultados después de la limpieza aplique limpiador líquido de vidrios, con un trapo húmedo y espárzalo sobre la superficie.

Retire el excedente con un trapo seco.

### **Parrillas de horno**

Lávelas con agua caliente jabonosa. (NO USE FIBRA METÁLICA).

## **PARA SU SEGURIDAD**

### **SI HUELE A GAS:**

- 1. ABRA LAS VENTANAS.**
- 2. NO TOQUE INTERRUPTORES ELECTRICOS.**
- 3. APAGUE TODAS LAS FLAMAS CERRANDO LA VALVULA GENERAL DE PASO.**
- 4. LLAME INMEDIATAMENTE A LA CENTRAL DE FUGAS, A SU PROVEEDOR DE GAS O A SERVIPLUS.**

**NO ALMACENE GASOLINA U OTROS FLUIDOS FLAMABLES EN LA CERCANIA DE SU ESTUFA. TAMPOCO OBSTRUYA LAS RENDIJAS DE VENTILACION DE HORNO Y/O ASADOR.**

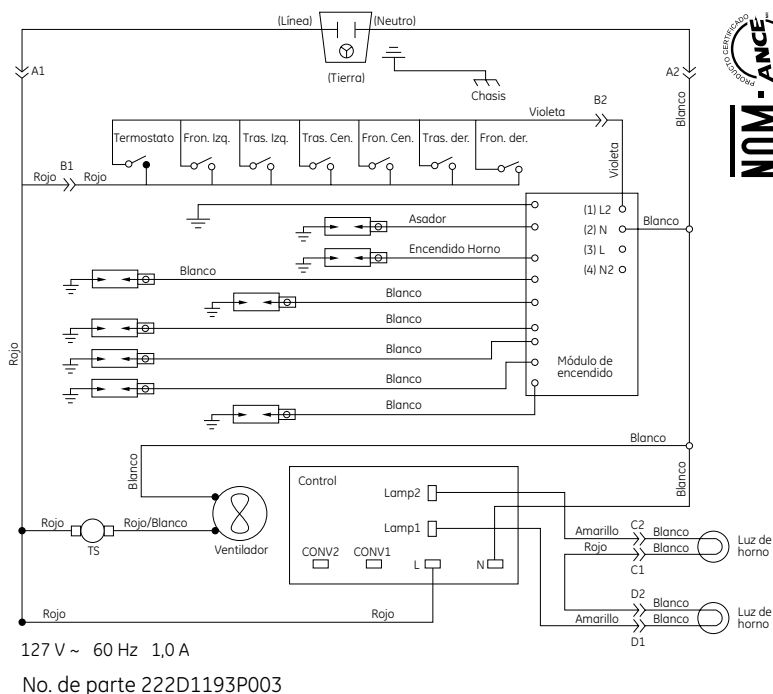
## Antes de llamar al servicio

Problema	Causa posible	Solución
El horno no funciona/ enciende	Se terminó el gas de su casa	Verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan correctamente, de no ser así llame a su proveedor de gas
	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica	Asegúrese que su estufa esté conectada correctamente a la corriente eléctrica y que el suministro de energía eléctrica sea regular
	La perilla no está en la posición correcta	Lea cuidadosamente la sección de "Encendido del Horno" en su manual de uso y cuidado
	El capelo está cerrado	Levante el capelo para encender el horno.
Los quemadores no encienden/prenden	Se terminó el gas de su casa	Verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan correctamente, de no ser así llame a su proveedor de gas
	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica.	Asegúrese que su estufa esté conectada correctamente a la corriente eléctrica y que el suministro de energía eléctrica sea regular.
	La perilla no está en la posición correcta	Lea cuidadosamente la sección de "Enciende mis Quemadores" en su manual de uso y cuidado.
	Los orificios de los quemadores pueden estar obstruidos	Retire los quemadores y limpie los orificios con un cepillo de dientes.
	Los quemadores están mojados	Deje que los quemadores estén secos completamente o séquelos usted mismo, posteriormente intente nuevamente encenderlos
El reloj no funciona	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica.	Asegúrese que su estufa esté conectada correctamente a la corriente eléctrica y que el suministro de energía eléctrica sea regular.
	Hubo un corte en el suministro de energía eléctrica y esta se ha restablecido (el reloj marcará "12:00" parpadeando).	Lea cuidadosamente la sección "Reloj" en su manual de uso y cuidado.
La luz de horno no enciende / funciona	Su estufa no está conectada a la corriente eléctrica	Asegúrese que su estufa esté conectada correctamente a la corriente eléctrica y que el suministro de energía eléctrica sea regular
	El foco puede estar flojo	Empuje el foco hacia adentro
	El foco puede estar fundido	Debe cambiar el foco por un foco de halógeno similar de 64/10 W 12 V ~ estándar.
Fuerte olor al usar el horno	Mezcla Inadecuada gas/aire en el horno.	Ajuste el obturador de acuerdo a las instrucciones de a sección "Ajuste del Obturador de Aire del Quemador del Horno" en su manual de Uso y Cuidado
	Primeras ocasiones de uso del horno	Es normal que las primeras ocasiones que se usa el horno este despida un olor extraño. NO es un problema, este olor irá, desapareciendo con el uso.

## Diagramas eléctricos

**⚠️ ADVERTENCIA:** Desconecte de la energía eléctrica este aparato antes de efectuarle cualquier tipo de servicio.

Advertencia: Desconecte este aparato de la energía eléctrica antes de efectuarle cualquier tipo de servicio



## Características por modelo

Modelo	EG9001K	EG9001U
Tensión nominal (Volt)	127 V ~	127 V ~
Frecuencia nominal (hertz)	60 Hz	60 Hz
Corriente nominal (Ampere)	1,0 A	1,0 A
Control Horno	Termostato doble con seguridad	Termostato doble con seguridad
Sistema de corte de gas	Sí	Sí
Smart Oven	No	No
Parrillas horno	2 Deslizables	2 Deslizables

El especialista en servicio de línea blanca



Tel sin costo: **01.800.90.29.900**  
 Internet: **www.serviplus.com.mx**  
 Atención al distribuidor: **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

**Antes de solicitar un servicio de garantía:**

- 1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- 2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- 3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- 4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Argentina**  
(5411) 4489.8900

**Costa Rica**  
(506) 260.4307  
(506) 260.4207

**El Salvador**  
(503) 294.1444

**Perú**  
Dentro de Lima:  
(511) 705.3600  
Fuera de Lima: 0800.70.630

**Colombia**  
Dentro de Bogotá  
(571) 423.3177  
Fuera de Bogotá  
01800.051.6223

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 5811.5990 y 5810.5266

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

**centros de servicio**

• **Acapulco**  
Av. Costera Miguel Alemán #68  
Fracc. Las Playas  
39390 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Aguascalientes**  
Av. Aguascalientes #1119  
Jardines de Bugambillas  
20200 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.8870 y 8871

• **Cancun**  
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64  
Centro  
77500 Cancún, Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **Cd. Juárez**  
Porfirio Díaz # 852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Cd. Victoria**  
José de Escando #1730  
Zona Centro  
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas  
(01.834) 314.4830

• **Culiacán**  
Bldv. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **Chihuahua**  
Av. de las Industrias # 3704  
Nombre de Dios  
31110 Chihuahua, Chihuahua  
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• **Guadalajara**  
Calzada de las Palmas #130-C  
San Carlos  
44460 Guadalajara, Jalisco  
(01.33) 3669.3125

• **La Paz**  
Revolución #2125 entre Allen-  
de y B. Juárez  
Centro  
23000 La Paz B.C. Sur  
(01.612) 125.9978

• **León**  
Prolongación Juárez #2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• **Matamoros**  
Porfirio Muñoz Ledo # 22  
Magisterial Cebetis  
87390 Matamoros, Tamaulipas  
(01.868) 817.6673 Fax:  
817.6959

• **Mérida**  
Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,  
3428 y 3429

• **México D.F.**  
Prol. Ings. Militares #156  
San Lorenzo Tlaltenango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000

• **Monterrey**  
Carretera Miguel Alemán km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990

• **Nuevo Laredo**  
Guerrero # 2518 Local 3  
Col. Juárez  
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas  
(01.867) 714.9464

• **Piedras Negras**  
Daniel Fariás # 220 Nte.  
Buenavista  
26040 Piedras Negras, Coahuila  
(01.878) 783.2890

• **Puebla**  
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y  
37 Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Querétaro**  
Av. 5 de Febrero # 1325  
Zona Industrial Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Reynosa**  
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.  
Calderón y Dr. Glz.  
Col. Doctores  
88690 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• **San Luis Potosí**  
Eje 128, esquina Avenida CFE  
Zona Industrial del Potosí  
78090 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5686

• **Tampico**  
Carranza # 502 Pte.  
Zona Centro  
89400 Cd. Madero, Tamaulipas  
(01.833) 215.4067, 216.4666 y  
216.2169

• **Tijuana**  
Calle 17 #217  
Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19

• **Torreón**  
Bldv. Torreón-Matamoros  
#6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070

• **Veracruz**  
Carretera Veracruz - Medellín  
km 1,5  
Las Granjas de la Boticaria  
91967 Veracruz, Veracruz  
(01.229) 921.1872, 2253, 9931  
y 9934

• **Villahermosa**  
Calle Carlos Green #119-C casi  
esq. con Av. Gregorio Méndez  
ATASTA  
86100 Villahermosa, Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382, 7392  
y 7397

## Póliza de garantía

LEISER S. de R.L. de C.V. garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- 1) Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- 2) LEISER S. de R.L. de C.V. se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- 3) Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- 4) El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
- 5) La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
  - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
  - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- 6) Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
  - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
  - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
  - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
  - Rotura de piezas por mal manejo.
  - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
  - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
  - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

### PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de venta: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_  
Sello o firma: \_\_\_\_\_

LEISER S. de R.L. de C.V.

Manzana 10, Eje 128 s/n Zona Industrial San Luis Potosí  
C.P. 78395 S.L.P., San Luis Potosí

